

Hasta Hakları Birimi

Hasta Hakları: Sağlık hizmetlerinden faydalanma ihtiyacı bulunan fertlerin, sırf insan olmaları hasebiyle sahip buldukları ve T.C. Anayasası, milletlerarası antlaşmalar, kanunlar ve diğer mevzuat ile teminat altına alınmış bulunan haklarını ifade eder.

Hasta Hakları Birimi, hastanemizde yaşanabilecek hasta hakları ihlalleri ile bunlara bağlı ortaya çıkan sorunların önlenmesi, sağlık hizmetlerinin hasta memnuniyetine uygun ve insan onuruna yakışır biçimde sunulması amacı ile kurulmuştur.

Hasta Hakları Birimi, hasta hakları ihlallerinin önlenmesi amacıyla sağlık tesislerinden gelecek şikâyetleri alan, değerlendiren ve bir üst birime gönderen, yerel uygulamalardan ve eğitimlerden sorumlu olan birimdir.

Memnuniyet Geri Bildirim Süreci

Olumlu veya olumsuz yönde görüşlerinizi yazılı olarak iletmeniz sizlere daha iyi bir hizmet verebilmemiz için büyük önem taşımaktadır.

Her türlü görüş öneri şikâyetleriniz için;

Hizmet sunulan alanlarda bulunan memnuniyet anketleri ve/veya Görüş Öneri Bildirim Formlarını doldurarak anket kutularına atabilirsiniz.

İnternet sayfamız üzerinden mimhastanesi.com/iletisim/ alanında bulunan iletişim formunu doldurarak gönderebilirsiniz.

Hastanemiz içerisinde hizmet aldığınız süre içerisinde Hasta Hizmetleri Yöneticisi ile görüşme talep ederek sözlü olarak iletebilirsiniz.

Hasta hakları birimize yüz yüze görüşme, telefon veya info@mimhastanesi.com adresine e-mail aracılığıyla da iletebilirsiniz.

Bizlere iletmiş olduğunuz önerileriniz, şikâyetleriniz ve olumsuz görüşleriniz, sadece Hasta Hakları Bölümümüze değil ilgili tüm yöneticilerimize iletilmekte ve çözüm amaçlı ilgilenilmektedir.

Hasta Refakat ve Ziyaret Kuralları

Sayın Hastamız / Hasta Yakınımız;

Hastanemizde misafir olduğunuz süre içerisinde sağlığınız ve güvenliğiniz açısından aşağıda belirtilen hususlara özen göstermenizi rica ederiz.

Hasta Bakım Uygulamaları: Refakatçilerin hastalarının bakımına sadece doktorun ve hemşirenin izin verdiği ölçüde yardım etmesi beklenmektedir. Refakatçi değişimlerinde, lütfen servis hemşirenizi bilgilendiriniz. Hemşirenizin bilgisi olmadan servisten ayrılmayınız.

Ziyaret Saatleri ve Kuralları: Hastanemiz ziyaret saatleri 08:00 – 22:00 arasındadır. Kısa süreli ziyaretlerin hastalarımızın sağlığı açısından önemli olduğu unutulmamalıdır.

Ziyaretçilerimizin enfeksiyon riski sebebiyle canlı çiçek, yiyecek ve içecek getirmemelerini, hasta yataklarına oturmamalarını ve koridorda yüksek sesle konuşmamalarını rica ederiz.

Kahvaltı ve Yemek Saatleri: Hasta/yakınlarının hasta güvenliğinin kontrolü açısından hastane dışından yemek getirmesi istenmemektedir. Hastanemizde kahvaltı servisimiz sabah 07:00-08:00 saatleri arasında verilmektedir. Öğle yemeği saat 12:00-13:00 arasında, akşam yemeği de 17:00-18:00 saatleri arasında verilmektedir. Bazı özellikli hastalara (diyabet gibi) saat 10:30, 15:30 ve 20:30' da ara öğün verilmektedir. Refakatçileriniz sadece kendileri için dışarıdan yemek tercih eder ise; ağır kokulu yiyecekler (soğan – sarımsak gibi) almamalarını rica ederiz. Refakatçilerimiz; yanlarında getirdikleri yemekleri yemek için, hastane kafeteryasını kullanabilirler.

Kişisel ve Değerli Eşyalar: Sorumluluğun sizlere ait olduğunu bilmenizi isteriz. Bu nedenle; hastanemize gelirken takı ve değerli eşyalarınız yanınızda getirmemenizi; fazla miktarda parayı yanınızda bulundurmamanızı rica ederiz. Eğer yanınızda değerli eşyanız varsa, odanızdan kısa süreli ayrılmanız halinde dahi ya yanınıza alınız veya refakatçi/yakınınıza teslim ediniz.

Tütün Ürünleri Kullanımı: İlgili yasa gereği hastane içerisinde sigara kullanımı yasaktır.

Hasta/Yakınının Bilgilendirilmesi: Hastanın durumu hakkındaki bilgiyi yalnızca sorumlu hekimi vermektedir.

Tuvalet ve Banyo Kullanımı: Hastanemizin her odasında tuvalet ve banyo mevcuttur. Hastanın kişisel bakımlarını sağlamada desteğe ihtiyacınız olduğunda servis hemşiresine haber verebilirsiniz.

Telefon Kullanımı: Hasta odalarından dış hat çıkışı bulunmamaktadır. Dış arama ihtiyacınız olduğunda servis kat sekreterinden veya hemşiresinden yardım isteyebilirsiniz.

Televizyon Kullanımı: TV seyrederken katta bulunan diğer hastaları rahatsız etmemek için lütfen ses tonuna ve yüksekliğine dikkat ediniz. Merkezi sistem anten tesisatı nedeniyle kanal ayarları ile oynamamanızı rica ederiz.

Hemşire Çağrı Sisteminin Kullanımı: İhtiyaç durumunda sağlık personeli ve hemşireye ulaşabilmeniz için banyo/tuvaletlerde ve hasta yatak başlarında hemşire çağrı sistemi bulunmaktadır.

Hasta/Yakınının Bölüm Çalışanları ile ilgili bilgilendirilmesi: Sağlık hizmeti verecek veya vermekte olan hekimler ve diğer sağlık çalışanları kimliklerini, görev ve unvanlarını hasta/hasta yakınına bildirmelidir.

Hekimin Günlük Vizitleri: Doktorunuz herhangi özel ve acil bir durum olmadığı sürece sabah 08:00-10:00 saatleri arasında sabah vizitlerini gerçekleştirecektir. Günün diğer saatleri içerisindeki vizitler birime göre değişiklik kaydetmektedir.

İlaç Kullanımı: Hastanemizde bulunduğunuz süre içerisinde tedaviniz sağlık çalışanları tarafından yürütülecektir. Lütfen kendi kendinize ilaç almayınız, sürekli kullandığınız ilaç varsa hekiminize ve hemşirenize bildirerek kontrol edilmesini sağlayınız. Taburculuk sonrası ilaçlarınızı size reçete edildiği şekilde kullanınız.

Hasta Hakları ve Sorumlulukları

Hasta Hakları

Hastanemiz size bu hizmeti verirken, Resmi Gazete'de yayınlanan Hasta Hakları Yönetmeliğinde açıklanan hasta haklarını ve ihtiyaçlarını esas almaktadır. Aşağıda yer alan maddeler, hastanemizde kalış süreniz boyunca size en iyi hizmeti vermemize yardımcı olacak hak ve sorumluluklarınızı açıklayan bir özetdir.

Hastanemize sağlık hizmeti almak için başvuran herkesin;

Hizmetten genel olarak faydalanma: Adalet ve hakkaniyet ilkeleri çerçevesinde sağlıklı yaşamının teşvik edilmesine yönelik faaliyetler ve koruyucu sağlık hizmetlerinden faydalanmaya,

Eşitlik içinde hizmete ulaşma: Irk, dil, din ve mezhep, cinsiyet, siyasi düşünce, felsefi inanç, ekonomik ve sosyal durumları dikkate alınmadan hizmet almaya,

Bilgilendirilme: Her türlü hizmet ve imkânın neler olduğunu öğrenmeye,

Kuruluşu seçme ve değiştirme: Sağlık kuruluşunu seçme ve değiştirmeye ve seçtiği sağlık kuruluşunda verilen sağlık hizmetlerinden faydalanmaya,

Personeli tanıma, seçme ve değiştirme: Sağlık hizmeti verecek ve vermekte olan tabiplerin ve diğer personelin kimliklerini, görev ve unvanlarını öğrenmeye, seçme ve değiştirmeye,

Bilgi İsteme: Sağlık durumu ile ilgili her türlü bilgiyi sözlü veya yazılı olarak istemeye,

Mahremiyet: Gizliliğe uygun olan bir ortamda her türlü sağlık hizmetini almaya,

Rıza ve İzin: Tıbbi müdahalelerde rızanın alınmasına ve rıza çerçevesinde hizmetten faydalanmaya,

Reddetme ve durdurma: Tedaviyi reddetmeye ve durdurulmasını istemeye,

Güvenlik: Sağlık hizmetini güvenli bir ortamda almaya,

Dini vecibelerini yerine getirebilme: Kuruluşun imkânları ölçüsünde ve idarece alınan tedbirler çerçevesinde, dini vecibelerini yerine getirmeye,

Saygınlık görme: Saygı, itina ve ihtimam gösterilerek, güler yüzlü, nazik, şefkatli sağlık hizmeti almaya,

Rahatlık: Her türlü hijyenik şartlar sağlanmış, gürültülü ve rahatsız edici bütün etkenler giderilmiş bir ortamda sağlık hizmeti almaya,

Ziyaret: Kurum ve kuruluşlarca belirlenen usul ve esaslara uygun olarak ziyaretçi kabul etmeye,

Refakatçi bulundurma: Mevzuatın, sağlık kurum ve kuruluşlarının imkânları ölçüsünde ve tabibin uygun görmesi durumunda refakatçi bulundurmaya istemeye,

Müracaat, şikâyet ve dava hakkı: Haklarının ihlali halinde, mevzuat çerçevesinde her türlü başvuru, şikâyet ve dava hakkını kullanmaya,

Sürekli hizmet: Gerektiği sürece sağlık hizmetlerinden yararlanmaya hakkı vardır.

Hasta Sorumlulukları

Genel Sorumluluklar

Kişiler kendi sağlığına dikkat etmek için elinden geleni yapmalı ve sağlıklı bir yaşam için verilen tavsiyelere uymalıdır.

Kişi uygunsa kan verebilir ya da organ bağışında bulunabilir.

Basit durumlarda kişiler kendi bakımlarını yapmalıdır.

Sosyal Güvenlik Durumu

Hasta; sağlık, sosyal güvenlik ve kişisel bilgilerindeki değişiklikleri zamanında bildirmek durumundadır.

Hasta; sosyal güvencesinin aktivasyonunu (SGK – Bağkur – Emekli Sandığı) zamanında yaptırmak zorundadır.

Sağlık Çalışanlarını Bilgilendirme

Hasta; yakınmalarını, daha önce geçirdiği hastalıkları, yatarak herhangi bir tedavi görüp görmediğini, eğer varsa halen kullandığı ilaçları ve tüm sağlığıyla ilgili bilgileri tam, eksiksiz vermelidir.

Sağlık Kuruluşunun Kurallarına Uyma

Hasta; başvurduğu sağlık kuruluşunun kural ve uygulamalarına uymalıdır.

Hasta; Sağlık Bakanlığı ve diğer sosyal güvenlik kurumlarınca belirlenen sevk zincirine uymalıdır .

Hastanın; tedavi, bakım ve rehabilitasyon sürecince sağlık çalışanları ile işbirliği içinde olması beklenir.

Hasta; randevulu hizmet veren bir sağlık tesisinden yararlanıyorsa randevunun tarih ve saatine uyması ve değişiklikleri ilgili yere bildirmesi gerekir.

Hasta; hastane personelinin, diğer hastaların ve ziyaretçilerin haklarına saygı göstermelidir.

Hasta; hastane malzemelerine verdiği zararları karşılamak zorundadır.

Tedavisi İle İlgili Önerilere Uyma

Hasta; tedavisi ve ilaçlarla ilgili tavsiyeleri dikkatle dinlemeli ve anlayamadığı yerleri sormalıdır.

Hastanın; tedavisiyle ilgili önerilere uyum sağlayamama durumu söz konusu ise bunu sağlık çalışanına bildirmesi gerekir.

Hasta sağlık bakım ve taburculuk sonrası bakım planını beklendiği gibi doğru anlayıp anlamadığını belirtmesi gerekir.

Hasta; uygulanacak tedaviyi reddetmesi veya önerilere uymamasından dolayı doğacak sonuçlardan kendisi sorumludur.

Ziyaretçiler İçin Enfeksiyon Kontrolü Önlemleri

Özel Mim Hastanesi olarak, hasta güvenliği bizim önceliğimizdir.

Enfeksiyonlar hastanede yatan hastalar için özellikle ciddi olabilir. Aşağıdaki ipuçlarını izleyerek bu enfeksiyonların önlenmesinde sizlerde önemli bir rol oynayabilirsiniz:

Ateş, öksürük veya ishal gibi şikâyetleriniz var ise; lütfen bu şikâyetleriniz geçene kadar hastanızı ziyaret etmeyiniz.

Hasta tuvaletlerini kullanmayınız.

Ziyaretiniz esnasında hasta yatağına oturmayınız.

12 yaşından küçük çocukları ziyaret için getirmeyiniz.

Diğer hastaları ziyaret etmeyiniz.

Ziyaret sürenizi kısa tutunuz.

Hasta odasına aynı anda en fazla 2 kişi giriniz.

El Yıkama

Temiz eller mikropların yayılmasını önlemede önemlidir. Özellikle hasta odasına girmeden ve çıkmadan önce, yemek yemeden, bir şey içmeden önce ve sonra; hapşırıdıktan, öksürdükten sonra, tuvaletten önce ve sonra su sabun kullanarak ellerinizi iyice yıkayınız. El hijyeni için hastanemizin belirli alanlarında bulunan alkol bazlı el antiseptiklerini de kullanabilirsiniz.

Solunum Yolu Enfeksiyonları

Grip gibi solunum yolu enfeksiyonları kolayca yayılır. Öksürürken veya hapşırduğunuzda, ağzınızı ve / veya burnunuzu kapamak için tek kullanımlık mendil kullanmak önemlidir. Bu amaçla kullandığınız mendili hemen atın ve ellerinizi temizleyin. Mümkünse, öksürüğünüzü engellemek için dirseğinizi kullanmayı deneyin. Öksürür veya hapşırırsanız ellerinizi derhal yıkamalısınız; elleriniz mikropları yüzeylere ya da dokunabileceğiniz insanlara yayabilir.

İzolasyon Odaları

Bazen hastalar ekstra enfeksiyon kontrol önlemlerine ihtiyaç duyarlar. Hasta odasının kapısında veya yatak başında bir işaret görürseniz, lütfen odaya girmeden veya hastaya yaklaşmadan önce hemşirelerden bilgi alınız. Hastanızın yanına girerken maske takmanız, eldiven ve / veya önlük giymeniz gerekebilir.

Hastalarımız için güvenli bir ortam oluşturmamıza yardımcı olduğunuz için teşekkür ederiz. Sorularınız varsa, lütfen sağlık ekibinin herhangi bir üyesiyle görüşün.

Geçmiş olsun dileklerimizle...

Genel Yoğun Bakım Ziyaretçi Giriş Çıkış Kuralları

"GENEL YOĞUN BAKIM ÜNİTESİ (GYBÜ)" nde yatan hastaların özel bakıma ihtiyaçları vardır. Hastalarımızı korumak esas olarak bizim görevimizdir. Bu görevi gerçekleştirirken en büyük yardımcılarımız ise sizlersiniz. Doğaldır ki hiçbirimiz hastalarımızın sağlığını bozacak bir faktörün oluşmasını istemeyiz. Bunun için sizlerin de bizlerle iş birliği içinde olmanızı ister ve almış olduğumuz önlemlere titizlikle uymanızı bekleriz.

GYBÜ' ne günde bir kez olmak üzere; 14.00 – 15.00 saatleri arasında birinci derece hasta yakınlarından bir kişinin hastayı ziyaret etmesine izin verilir.

Hasta yakınları için bilgilendirme sadece "Yoğun Bakım Bilgilendirme Alanında" hafta içi 14.00 – 15.00 saatleri arasında yapılmaktadır. Telefon ile bilgi almak için ısrar etmemenizi rica ederiz.

Hasta ziyareti 15 dakikayı geçmemelidir. Acil durumlarda hasta yakını yoğun bakımdan daha erken çıkarılabilir.

Yoğun bakım girişinde sağlık elemanlarının gösterip, uygulamanızı rica ettiği dezenfeksiyon yöntemlerine uymanızı rica ederiz.

Hastalık yapan mikropların en çok ellerimiz yoluyla geçtiği tüm dünyada kabul edilen bir gerçektir. Bu nedenle yoğun bakım ünitesine giriş ve çıkışlarda ellerimizi mutlaka yıkamalı ve sağlık çalışanlarının gösterdiği şekilde el dezenfektanları kullanarak ellerimizi dezenfekte etmeliyiz.

Hastanın kliniğine ve yaşına göre ziyaret sayısının artışı hekim tarafından belirlenir.

Bağışıklık sistemi baskılanmış hastaların yakınları tarafından ziyaretine doktor karar verir. Uygun bulunmadığında bu hastalar için ziyaretçi kabul edilmez.

İzolasyona aldığımız hastalarımızda ise siz ziyaretçilerimizi ve diğer yatan hastalarımızı korumak adına sağlık personelimiz sizden izolasyon önlemleri çerçevesinde bazı koruyucu malzemeleri giymenizi ve hastayla temas etmemenizi isteyebilir, bu durumda sağlık çalışanımıza uyum göstermenizi rica ederiz.

Yoğun Bakım Ünitelerinin tek yataklı üniteler olmadığını ve sizin hastanızın yanında başka hastalarında aynı üniteye tedavi aldığını unutmayınız. Hastalardan herhangi birisi açısından uygun olunmadığında, ziyaretçi saati gelmesine rağmen yoğun bakım ekibinin sizleri yoğun bakım ünitesine kabul etmesi gecikebilir. Bu durumda lütfen sabırlı olup sizlere bilgi verilmesini bekleyin ve izinsiz olarak yoğun bakım ünitesine girmeye çalışmayınız.

Ziyaret esnasında yüksek sesle konuşmayınız. Hastanızın ve diğer hastaların mahremiyetine saygı gösteriniz.

Ateş, burun akıntısı, öksürük, ishal, kusma ve enfeksiyöz dermatiti olan kişiler ziyaretçi olarak kabul edilmezler. Toplumda salgın varlığında ziyaretçi kısıtlaması yapılabilir.

Sağlık personelimiz sizden bu kurallara uymanızı istediğinde hassasiyet göstermenizi önemle rica eder, ilgi ve desteğiniz için teşekkür ederiz.

Genel Yoğun Bakım Hasta Yakını Bilgilendirme Kuralları

Hasta yakınlarının bilgilendirilmesi, Genel Yoğun Bakım Ünitesi Sorumlu Hekimi tarafından yapılır.

Bilgilendirme birinci derece yakınlarına (yasal sıra: eş, çocuklar, anne ve baba, kardeşler ve diğer akrabalar) ve yasal yakınlarına yapılır.

Hasta yakınları için bilgilendirme sadece "Yoğun Bakım Bilgilendirme Alanında" hafta içi 14.00 – 15.00 saatleri arasında yapılmaktadır. Telefon ile bilgi almak için ısrar etmemenizi rica ederiz.

Yeni yatışlarda yatışı yapılan hastanın birinci derece bir yakınına, hekim tarafından, hastanın durumu hakkında bilgi verilir.

Hastanın kliniğinde değişiklik olması halinde hekim tarafından aile yeniden bilgilendirilir.

Telefon ile hasta yakınına olağan dışı bir durum olmadıkça bilgilendirme yapılmaz.

Sağlık personelimiz sizden bu kurallara uymanızı istediğinde hassasiyet göstermenizi önemle rica eder, ilgi ve desteğiniz için teşekkür ederiz.

Yenidoğan Yoğun Bakım Ziyaretçi Giriş Çıkış ve Bilgilendirme Kuralları

Sizin de bildiğiniz gibi "YENİDOĞAN YOĞUN BAKIM ÜNİTESİ (YDYBÜ)" nde yatan hastaların özel bakıma ihtiyaçları vardır. Hastalarımızı korumak esas olarak bizim görevimizdir. Bu görevi gerçekleştirirken en büyük yardımcılarımız ise sizlersiniz. Doğaldır ki hiçbirimiz hastalarımızın sağlığını bozacak bir faktörün oluşmasını istemeyiz. Bunun için sizlerin de bizlerle iş birliği içinde olmanızı ister ve almış olduğumuz önlemlere titizlikle uymanızı bekleriz.

- YDYBÜ' ne günde bir kez olmak üzere; 14.00 – 15.00 saatleri arasında sadece anne ve babanın hastayı ziyaret etmesine izin verilir.
- Hasta hakkında bilgilendirme sadece anne ve babaya yenidoğan yoğun bakım içerisinde doktor tarafından, ziyaret saati sonrasında verilmektedir. Telefon ile bilgi almak için ısrar etmemenizi rica ederiz.
- Hastanın kliniğine ve beslenme durumuna göre ziyaret sayısının artışı hekim ve sorumlu hemşire tarafından belirlenir.
- Hasta ziyareti 30 dakikayı geçmemelidir. Acil durumlarda hasta yakını yoğun bakımdan daha erken çıkarılabilir.
- Hasta ziyaretleri esnasında hastanın başında cep telefonu ile ilgilenmek, telefon görüşmesi yapmak, görüntülü görüşme yapmak, fotoğraf ve video çekmek radyasyon maruziyeti ve hasta mahremiyeti açısından kesinlikle yasaktır.
- Hastalık yapan mikropların en çok ellerimiz yoluyla geçtiği tüm dünyada kabul edilen bir gerçektir. Bu nedenle yoğun bakım ünitesine giriş ve çıkışlarda ellerimizi mutlaka yıkamalı ve sağlık çalışanlarının gösterdiği şekilde el dezenfektanları kullanarak ellerimizi dezenfekte etmeliyiz.
- İzolasyona aldığımız hastalarımızda ise siz ziyaretçilerimizi ve diğer yatan hastalarımızı korumak adına sağlık personelimiz sizden izolasyon önlemleri çerçevesinde bazı koruyucu malzemeleri giymenizi ve hastayla temas etmemenizi isteyebilir, bu durumda sağlık çalışanımıza uyum göstermenizi rica ederiz.
- Yenidoğan Yoğun Bakım Ünitelerinin tek yataklı üniteler olmadığını ve sizin hastanızın yanında başka hastalarında aynı üniteye tedavi aldığını unutmayınız. Hastalardan herhangi birisi açısından uygun olunmadığında, ziyaretçi saati gelmesine rağmen yoğun bakım ekibinin sizleri yoğun bakım ünitesine kabul etmesi gecikebilir. Bu durumda lütfen sabırlı olup sizlere bilgi verilmesini bekleyin ve izinsiz olarak yoğun bakım ünitesine girmeye çalışmayınız.
- Ziyaret esnasında yüksek sesle konuşmayınız. Hastanızın ve diğer hastaların mahremiyetine saygı gösteriniz ve sadece kendi hastanızla ilgileniniz.
- Ateş, burun akıntısı, öksürük, ishal, kusma ve enfeksiyöz dermatiti olan kişiler ziyaretçi olarak kabul edilmezler. Toplumda salgın varlığında ziyaretçi kısıtlaması yapılabilir.
- Sağlık personelimiz sizden bu kurallara uymanızı istediğinde hassasiyet göstermenizi önemle rica eder, ilgi ve desteğiniz için teşekkür ederiz.

Kişisel Verilerin Korunması

Kişisel Verilerin Korunması Hakkında Bilgilendirme

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanununun amacı, kişisel verilerin işlenmesinde başta özel hayatın gizliliği olmak üzere, kişilerin temel hak ve özgürlüklerini korumak ve kişisel verileri işleyen gerçek ve tüzel kişilerin yükümlülükleri ile uyacakları usul ve esasları düzenlemektir.

Özel Mim Hastanesi tarafından, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("Kanun") ve ilgili mevzuat kapsamında Veri Sorumlusu sıfatıyla, kişisel verileriniz, yalnızca aşağıda açıklanan çerçevede ve Özel Hastaneler Yönetmeliği ile Sağlık Bakanlığı düzenlemeleri ve sair mevzuata uygun olarak işlenebilecektir.

1. Kişisel Verilerinizin Toplanma Yöntemi

Kişisel verileriniz Özel Mim Hastanesi tarafından; kamu sağlığının korunması, koruyucu hekimlik, sağlık kurumlarımıza yaptığınız başvurulara bağlı kayıtlar, tıbbî teşhis, tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi, sağlık hizmetleri ile finansmanının planlanması ve yönetimi amaçlarıyla; sözlü, yazılı, görsel ya da elektronik ortamda, SGK sistemi üzerinden online, özel sigorta şirketinden yararlanma halinde paylaşılan kayıtlardan, sağlık kurumlarımıza sevk suretiyle gelişiniz durumunda diğer sağlık kurumlarının kayıtları üzerinden, gönderdiğiniz mailler (e-postalar), çağrı merkezi arama kayıtları, internet sitesi, sözlü, yazılı ve benzeri kanallar aracılığıyla elde edilmektedir.

Sağlık verileriniz başta olmak üzere,

- Özel nitelikli kişisel verileriniz ve genel nitelikli kişisel verileriniz, Özel Mim Hastanesi tarafından aşağıda yer alanlar dâhil ve bunlarla sınırlı olmaksızın bu maddede belirtilen amaçlar ile bağlantılı ve ölçülü şekilde işlenebilmektedir.
 - Kimlik bilgileriniz: Adınız, soyadınız, T.C. Kimlik numaranız, pasaport numaranız veya geçici TC Kimlik numaranız, doğum yeri ve tarihiniz, medeni haliniz, cinsiyetiniz, sigorta ve/veya hasta protokol numaranız ve sizi tanımlayabilecek diğer kimlik verileriniz,
 - İletişim Bilgileriniz: Adresiniz, telefon numaranız, elektronik posta adresiniz ve sair iletişim verileriniz,
 - Müşteri temsilcileri ya da hasta hizmetleri tarafından çağrı merkezi standartları gereği tutulan sesli görüşme kayıtlarınız ile elektronik posta, mektup veya sair vasıtalar aracılığı ile tarafımızla iletişime geçtiğinizde elde edilen kişisel verileriniz,
 - Banka hesap numaranız, IBAN numaranız, kredi kartının sadece slipte çıkan bilgileri, faturalama ve fatura bilgileriniz gibi finansal verileriniz,
 - Sağlık hizmetlerinin finansmanı ve planlaması amacıyla özel sağlık sigortasına ilişkin verileriniz ve Sosyal Güvenlik Kurumu verileriniz,
 - Sağlık Bilgileriniz: Hasta tıbbî raporları, tanı verileri, biyometrik ve genetik veriler, Laboratuvar sonuçlarınız, test sonuçlarınız, muayene verileriniz, randevu bilgileriniz, reçete bilgileriniz dahil ancak bunlarla sınırlı olmaksızın tıbbî teşhis, tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi sırasında veya bunların bir sonucu olarak elde edilen her türlü sağlık bilgileri ve verileriniz,
 - Hastaların doldurdukları anketler, teşekkür ve şikâyet mektupları, memnuniyet sonuçları gibi bildirimleriniz,

- Otoparkı kullanmanız halinde araç plaka bilgileriniz,
- Hastanemizde mevzuat gereği, ortak alanlarda sürekli kayıt halinde olan kamera kayıtlarından elde edilen görüntüleriniz,
- Özel Mim Hastanesine ait tüm web sitelerine gönderdiğiniz veya girdiğiniz sağlık verileriniz ve sair kişisel verileriniz,
- Özel Mim Hastanesine iş başvurusunda bulunmanız halinde bu hususta temin edilen özgeçmiş dâhil sair kişisel verileriniz ile Özel Mim Hastanesi çalışanı ya da ilişkili çalışan olmanız halinde hizmet akdiniz ile ilgili her türlü kişisel verileriniz.

2. Kişisel Verilerinizin İşlenme Amaçları ve Hukuki Sebepleri

Bir kamu hizmeti olan sağlık hizmetlerine ilişkin mevzuat kapsamında ve 6698 Sayılı Yasa hükümleri uyarınca; veri sorumlusu olarak Özel Mim Hastanesi tarafından, sizlerin özel nitelikli kişisel verileri ancak aşağıdaki amaçlar ile işlenebilecektir:

- Kamu sağlığının korunması, koruyucu hekimlik, tıbbî teşhis, tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi, sağlık hizmetleri ile finansmanının planlanması ve yönetimi,
- Hastanelerimizin işleyişinin planlanması ve yönetimi,
- Randevu almanız halinde randevu hakkında sizi haberdar edebilme,
- İlgili mevzuat uyarınca Sağlık Bakanlığı ve ilgili kamu kurum ve kuruluşları ile talep edilen bilgileri paylaşma,
- Sağlık hizmetlerinin geliştirilmesi ve iyileştirilmesi amacıyla kullandığınız sağlık hizmetlerini analiz etme ve sağlık verilerinizi saklama,
- Kimliğinizi teyit etme,
- Kullanılan sistem ve uygulamalarının veri güvenliği kapsamında tüm gerekli teknik ve idari tedbirleri alma,
- İlgili mevzuat gereği saklanması gereken sağlık verilerinize ilişkin bilgileri muhafaza etme,
- Düzenleyici ve denetleyici kurumlarla, resmi mercilerin talep ve denetimleri doğrultusunda gerekli bilgilerin temini,
- Sağlık hizmetlerinin finansmanı kapsamında özel sigorta şirketler ile talep edilen bilgileri paylaşma,
- Risk yönetimi ve kalite geliştirme aktivitelerinin yerine getirilmesi,
- Hasta memnuniyetinin ölçülmesi ve sağlık hizmetlerimiz dahilinde her türlü soru ve şikayetinize cevap verebilme,
- Ve bunlarla sınırlı olmaksızın, tıbbî teşhis, tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi, geliştirilmesi sağlık hizmetleri ile finansmanının planlanması ve yönetimi, hasta memnuniyetinin artırılması, buna ilişkin araştırma ve geliştirme çalışmaları ve benzeri amaçlarla işlenebilecektir. Verilerin işlenmesi sırasında, kişisel haklarınızın ihlaline izin verilmeyecektir.
- İlgili mevzuat gereğince kişisel bilgileriniz sisteme kaydedilecek, saklanacak, sınıflandırılacak, işlenecek, aktarılacak, güncellenecek ve mevzuatın izin verdiği durumlarda yalnızca Resmî Kurumların talebi halinde (Mahkemeler, Başsavcılıklar, Bakanlıklar vb. kurumlarla) paylaşabilecektir.

3. Kişisel Verilerin Aktarılması

Kişisel verileriniz, 6698 Sayılı Kanun ve diğer ilgili mevzuat kapsamında ve yukarıda belirtilen amaçlarla aşağıdaki kurumlar ile paylaşılabilir; bunlar dışında başkaca kişi ve kurumlarla paylaşılmayacaktır.

- Sosyal Güvenlik Kurumu,
- Özel sigorta şirketleri,
- Sağlık Bakanlığı ve bağlı alt birimleri,
- Emniyet Genel Müdürlüğü ve benzeri kolluk kuvvetleri,
- Nüfus Genel Müdürlüğü,
- Türkiye Eczacılar Birliği,
- Cumhuriyet Başsavcılıkları, Mahkemeler ve her türlü yargı birimleri,
- Tıbbi teşhis için iş birliği içerisinde olduğumuz laboratuvar, merkez ve benzeri üçüncü kişiler,
- Olası bir hukuki ihtilaf durumunda Kurum avukatlarımız,
- Kurumlarımızı denetleme yetkisine sahip resmi kurum temsilcileri,
- Kanunlarla yetkili kılınmış diğer resmi merciler

4. Kişisel Verilerin Korunmasına Yönelik Haklarınız

Kişisel verilerinizin Özel Mim Hastanesi tarafından veri sorumlusu sıfatı ile işlendiği ölçüde KVKK'nın 11. maddesi gereği kişisel verileriniz ile ilgili olarak aşağıdaki haklara sahip olduğunuzu bilgilerinize sunarız;

- İşlenip işlenmediğini öğrenme,
- İşlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- İşlenme amacını ve amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Aktarıldığı üçüncü kişileri bilme, eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme,
- Sağlık Mevzuatının gerektirdiği hasta kayıtlarının saklanması ve muhafazası ile ilgili yasal yükümlülük saklı kalmak kaydıyla, 6698 sayılı Kanun'un 7. maddesinde öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- Aktarıldığı üçüncü kişilere yukarıda belirtilen düzeltme, silinme veya yok edilme kapsamında yapılan işlemlerin bildirilmesini isteme,
- Münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

5. Veri Güvenliği

Özel Mim Hastanesi, kişisel verilerinizi teknik ve idari imkânlarımız dâhilinde titizlikle korumaktadır. Hastanemiz tarafından alınan güvenlik tedbirleri, teknolojik imkânlar da göz önünde bulundurularak olası risklere uygun bir düzeyde sağlanmaktadır.

Kanun kapsamındaki taleplerinizi, www.mimhastanesi.com web adresindeki "Kişisel Verilerin Korunması Kanunu Uyarınca Başvuru Formu" nu doldurarak;

Özel Mim Hastanesi Yıldızevler, Şht. Mustafa Doğan Cd No:57, 06550 Çankaya/Ankara – TÜRKİYE adresine bizzat teslim edebilir,

Noter kanalıyla gönderebilir,

info@mimhastanesi.com adresine güvenli elektronik imzalı olarak iletebilirsiniz.

Yapmış olduğunuz talebin niteliğine göre; Özel Mim Hastanesi talebi en kısa sürede ve en geç otuz gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandıracaktır. Ancak, işlemin ayrıca bir maliyeti

gerektirmesi hâlinde, kurumumuz tarafından Kişisel Verileri Koruma Kurulunca belirlenen tarifedeki ücret talep edilecektir.

Rıza Beyanı

Tarafıma gerekli aydınlatmanın yapıldığını, metni okuduğumu ve anladığımı, herhangi bir etki altında kalmaksızın iş burada belirtilen kişisel verilerimin işlenmesine, Özel Mim Hastanesi ve yukarıda anılan gerçek ve tüzel kişilere aktarılmasına açık bir şekilde rıza gösterdiğimi kabul, beyan ve taahhüt ederim.

Tarih

..... / / 20.....

TC Kimlik No

..... Adı Soyadı ve İmzası

.....